



Składowanie ... na najwyższym poziomie, dystrybucja na terenie całego kraju.

Cz.2 Informacja na wagę złota

Dostępna na zawołanie. Zawsze na czas i na bieżąco z aktualnymi trendami. Precyzyjna i rzeczowa - bez niedomówień, dwuznaczności, czy przekłamań. Właśnie taka jest najbardziej pożądana. Dobra informacja, bo o niej tu mowa, to podstawa skutecznej komunikacji międzyludzkiej, jak i warunek sine qua non wszelkich biznesowych procesów decyzyjnych.

W kontekście optymalizacji procesów związanych z obsługą łańcucha dostaw, efektywne zarządzanie informacją to także jedna z kluczowych determinant sukcesu. Bez sprawnego systemu wymiany danych, nie da się zapanować nad fizycznymi przepływami towarowymi, nie mówiąc już o poprawie efektywności i doskonaleniu procesów obsługi. A to właśnie one, w dzisiejszych realiach gospodarczych powinny posłużyć jako źródło budowania przewagi konkurencyjnej. Skończyły się czasy, gdy aby odnieść sukces wystarczyło mieć pomysł na innowacyjny produkt. Dziś, aby zdobyć przewagę, trzeba się wyróżniać nie tylko produktem, lecz także sprawnością, skutecznością, efektywnością działań podejmowanych w obrębie całego łańcucha dostaw. Dlatego też coraz więcej firm decyduje się na współpracę z podmiotami wyspecjalizowanymi w kompleksowej obsłudze logistycznej danej branży, np. żywności mrożonej. Dysponują one bowiem zapleczem infrastrukturalnym i sprzętowym oraz know-how, które gwarantują sprawą obsługę, pełne bezpieczeństwo i błyskawiczną wymianę informacji. Jest ona możliwa dzięki inwestycjom w zaawansowane systemy informatyczne.

Jednym z przykładów operatora logistycznego, który od początku swojego istnienia kładzie nacisk na wdrażanie i rozwój nowoczesnych narzędzi IT jest PAGO. We wszystkich chłodniach działa system informatyczny klasy ERP, nadzorujący prace magazynowe, wspierający zarządzanie przedsiębiorstwem i obsługujący całość procesów biznesowych, związanych z logistyką powierzonych produktów. Dzięki niemu, do każdego fizycznego



przemieszczenia towarów zostaje przypisana adekwatna informacja, która jest dostępna na każdym stanowisku roboczym. W praktyce oznacza to, że np. zlecenie wydania określonej partii towarowej, wprowadzone w dziale administracji magazynowej, jest automatycznie widoczne przez brygadzystów na rampach i operatorów wózków widłowych w magazynie wysokiego składowania. Informacja o każdym procesie, jak np. mrożeniu, przepakowywaniu, etykietowaniu, zmianie lokalizacji, także zostaje odnotowana w systemie. Ponadto system informatyczny automatyzuje wiele procesów, podpowiadając lub wręcz wymuszając określone działania. Na podstawie algorytmów oraz danych zawartych w zleceniu, wskazuje określoną partię towarową do wydania, a podczas przyjęcia — nadaje lokalizację w systemie regałowym. Nie ma mowy o pomyłce, czy też intuicyjnym działaniu pracowników. Nie ma mowy o opóźnieniach, zagubieniu palety, czy też o nieplanowanych zaleganiu towaru w komorach, które mogłyby prowadzić do upływu terminu przydatności do spożycia.

Zarządzanie informacją to także sprawna wymiana danych pomiędzy operatorem logistycznym a kontrahentem oraz ogromna ilość dokumentacji handlowej. Połączenia interfejsowe pozwalają w pełni zautomatyzować ten proces, a tym samym skrócić czas obsługi, wyeliminować ryzyko popełnienia błędu przez personel oraz dokumentację w formie papierowej. Dzieje się tak dlatego, że informacja wprowadzona przez klienta, na przykład zlecenie dostawy określonej partii towarowej w dane miejsce, zostaje au-

tomatycznie odnotowana w systemie informatycznym operatora. Natomiast fizyczne dostarczenie towaru przez operatora, znajduje błyskawiczne odzwierciedlenie w systemie klienta. Także generowanie raportów, na przykład stanów magazynowych odbywa się w sposób w pełni zautomatyzowany. To sprawia, że ilość uruchamianych przez PAGO połączeń interfejsowych z klientami wciąż rośnie.

Nowoczesne systemy wymiany danych w połączeniu z zapleczem magazynowym, rozlokowanym na terenie całego kraju, nowoczesnym wyposażeniem, know-how oraz zaangażowaniem personelu operatora logistycznego, pozwalają osiągać wymierne korzyści w dziedzinie optymalizacji kosztów obsługi łańcucha dostaw. Tym samym, pozwalają budować przewagę konkurencyjną na fundamencie ze sprawdzonych rozwiązań systemowych, a nie z pozornych oszczędności. Pozornych, bo pociągających za sobą konsekwencje w postaci niesatysfakcjonujących wskaźników terminowości i kompletności dostaw, czyli krótko mówiąc: strat.

Paulina Motylewska

